



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

**GOBERNACION DE CALDAS
SECRETARIA PRIVADA
OFICINA GOBIERNO ABIERTO
ASISTENCIA TECNICA MESA DEPARTAMENTAL SERVICIO AL CIUDADANO**

Con el ánimo de llevar a cabo el seguimiento a los avances en el cumplimiento de los compromisos firmados en el **“Pacto por el Servicio al Ciudadano Unidos es Posible”** entre las Alcaldías y la Gobernación de Caldas en el año 2020 y en el marco de las Mesas Departamentales de Servicio al Ciudadano, se programó la asistencia técnica a las alcaldías de la Región de Occidente Prospero con el propósito de contribuir a la Política, apuntándole a mejorar las competencias de los funcionarios en este tema con el objetivo de promover la confianza de la ciudadanía en la institucionalidad, estandarizar los procesos del Servicio de Atención al Ciudadano y finalmente construir para caldas una cultura de servicio que se verá reflejada en mejor desempeños Institucional.

Cabe señalar que en la asistencia técnica realizada a los funcionarios responsables de la Ventanilla Única al momento de realizar una revisión a los avances en la implementación de los compromisos firmados en el año 2020, se llevó a la reflexión sobre acciones que permitan la implementación de otras estrategias y la cualificación de lo que hasta ahora se ha realizado.

La convocatoria se llevó a cabo a través de oficio enviado a los primeros mandatarios de los municipios de la Región invitando a los funcionarios de la Ventanilla Única y responsables de la atención a ciudadanos para la sesión de trabajo el día **28 de abril** de las 8:00 a las 11:30 a.m. así mismo se estableció contacto con la Secretaría de Gobierno del municipio y la funcionaria de enlace para temas relacionados con las políticas de Transparencia, Participación Ciudadana y Servicio al Ciudadano

Manizales, 31 de marzo de 2022

Señor(a)
Alcalde(a)
Municipio de Caldas

Ref. Invitación a participar en acciones de Relacionamento Estado Ciudadano.

La oficina de Gobierno Abierto de la Secretaría Privada de la Gobernación de Caldas, a través de sus metas de Plan de Desarrollo ejecuta acciones de asesoría y acompañamiento para fortalecer las políticas de Servicio al Ciudadano, Transparencia y Acceso a la Información Pública y Participación Ciudadana en el departamento de Caldas, es así como en el marco del cumplimiento de la ley y las políticas en mención, les estamos invitando a participar en las siguientes acciones de ASISTENCIA TÉCNICA para servidores públicos de su administración responsables de las políticas antes mencionadas, evento que llevaremos a cabo en el municipio de Anserma los días 6 y 7 de abril, de otra parte tendremos un taller para ciudadanos que cumplen con el rol de control social de la gestión de la administración. A continuación se precisan las acciones a desarrollar:

- Asesoría para los funcionarios responsables de la implementación del **BOTÓN PARTICIPA** en cumplimiento de lo dispuesto en la resolución 1239 de 2020. Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 de 2014 y se definen los requisitos en materia de acceso a la información pública. “botón que debe estar disponible en la página web de la entidad conforme a los lineamientos establecidos en las guías emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.”
- Revisión de los compromisos previamente firmados en el año 2021 mediante el **Pacto por el Servicio al Ciudadano** entre las Alcaldías y la Gobernación de Caldas, en el marco de las Mesas Departamentales de Servicio al Ciudadano, donde la Gobernación de Caldas se comprometió a contribuir con asistencia técnica en la Política, apuntándole

Esta actividad estará a cargo del profesional Julieth Salazar Guehen y para su ejecución se requiere de la disposición del tiempo de los funcionarios encargados de la implementación de la Ley 1757 de 2015, Ley de Participación Ciudadana y la Ley 1712, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Fecha y hora: 6 de abril de las 2:00 a las 5:00 p.m.
Lugar: Instalaciones de la Alcaldía de Anserma

2. Revisión de los compromisos previamente firmados en el año 2021 mediante el **Pacto por el Servicio al Ciudadano** entre las Alcaldías y la Gobernación de Caldas, en el marco de las Mesas Departamentales de Servicio al Ciudadano, donde la Gobernación de Caldas se comprometió a contribuir con asistencia técnica en la Política, apuntándole

a incrementar las competencias de los funcionarios responsables del Servicio de Atención al Ciudadano o Ventanilla Única como normalmente se conoce.

Esta actividad estará a cargo del profesional Diego Alexander Paredes Laverde y se requiere de la participación de los servidores públicos del municipio a cargo de la Ventanilla Única de Servicio al Ciudadano.

Fecha y hora: 7 de abril de las 8:00 a las 11:30 a.m.
Lugar: Instalaciones de la Alcaldía de Anserma

3. Taller orientado a ciudadanos, veedores y otros grupos de valor denominado **“El municipio que yo quiero”** este con el propósito de generar espacios de participación ciudadana en la construcción conjunta de soluciones para su municipio, propiciando con ello el acercamiento a la administración.

Este evento estará a cargo de las profesionales Yamile Uribe Valencia y Ángela Montoya Arias. Para ello nuestra oficina ofrecerá un refrigerio para los participantes y dispondrá de los equipos e insumos para el exitoso desarrollo del taller.

Fecha y hora: 6 de abril de las 2:00 a las 5:00 p.m.
Lugar: Salón de reuniones Hotel Mirador Santa Ana

Para esta actividad número 3 con ciudadanos de su municipio que cumplen el rol de control social de la gestión de la administración, tales como Personeros, Veedores, líderes sociales o ciudadanos, ofrecemos para un cupo máximo de 3 personas el reconocimiento del valor de transporte de ida y regreso hacia el municipio de Anserma, almuerzo y refrigerio para participar en el taller.

Para ello favor nos deben confirmar la asistencia de sus funcionarios y los veedores o ciudadanos para efectos de planificar la logística de los eventos.

Esperamos haber dado claridad en el propósito de nuestra propuesta y quedamos atentos a sus observaciones al respecto.

Cordialmente,

Yamile Uribe Valencia
Jefe Oficina de Gobierno Abierto
Gobernación de Caldas

Señor(a) Alcalde(a) de la Alcaldía de Manizales

Señor(a) Alcalde(a) de la Alcaldía de Manizales

Señor(a) Alcalde(a) de la Alcaldía de Manizales

Señor(a) Alcalde(a) de la Alcaldía de Manizales

Registro fotográfico de asistentes:



DIASPOSITIVAS DE LA PRESENTACION DE APOYO:

