



Gobierno de
CALDAS

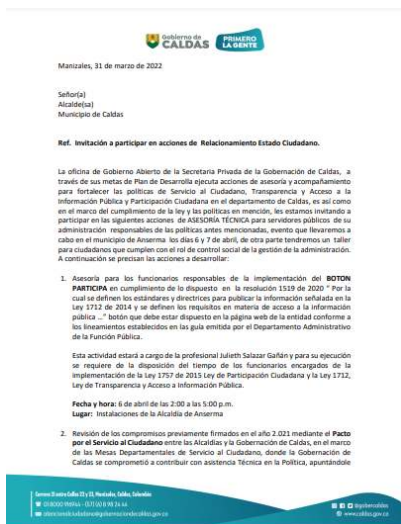
**PRIMERO
LA GENTE**

**GOBERNACION DE CALDAS
SECRETARIA PRIVADA
OFICINA GOBIERNO ABIERTO
ASISTENCIA TECNICA MESA DEPARTAMENTAL SERVICIO AL CIUDADANO**

Con el ánimo de llevar a cabo el seguimiento a los avances en el cumplimiento de los compromisos firmados en el **“Pacto por el Servicio al Ciudadano Unidos es Posible”** entre las Alcaldías y la Gobernación de Caldas en el año 2020 y en el marco de las Mesas Departamentales de Servicio al Ciudadano, se programó la asistencia técnica a las alcaldías de la Región de Occidente Prospero con el propósito de contribuir a la Política, apuntándole a mejorar las competencias de los funcionarios en este tema con el objetivo de promover la confianza de la ciudadanía en la institucionalidad, estandarizar los procesos del Servicio de Atención al Ciudadano y finalmente construir para caldas una cultura de servicio que se verá reflejada en mejor desempeños Institucional.

Cabe señalar que en la asistencia técnica realizada a los funcionarios responsables de la Ventanilla Única al momento de realizar una revisión a los avances en la implementación de los compromisos firmados en el año 2020, se llevó a la reflexión sobre acciones que permitan la implementación de otras estrategias y la cualificación de lo que hasta ahora se ha realizado.

La convocatoria se llevó a cabo a través de oficio enviado a los primeros mandatarios de los municipios de la Región invitando a los funcionarios de la Ventanilla Única y responsables de la atención a ciudadanos para la sesión de trabajo el día **28 de abril** de las 8:00 a las 11:30 a.m. así mismo se estableció contacto con la Secretaría de Gobierno del municipio y la funcionaria de enlace para temas relacionados con las políticas de Transparencia, Participación Ciudadana y Servicio al Ciudadano



Urgente Invitación Gobierno de Caldas

9 mensajes

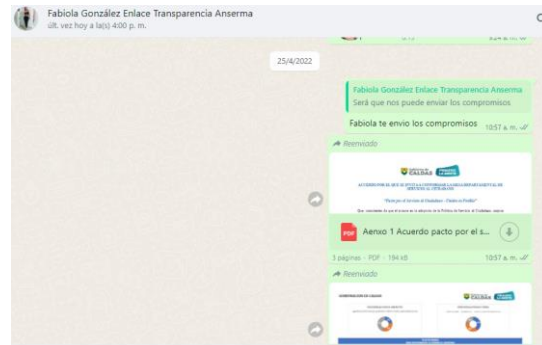
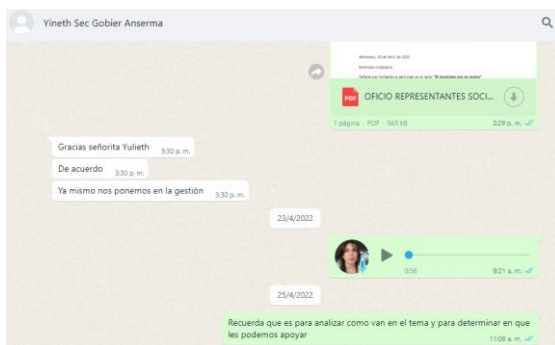
Maria Julieth Salazar Gañan <mjsalazar.pr.c@gobernaciondecaldas.gov.co> 31 de marzo de 2022, 17:13
Cco: Alcaldía Municipal Belalcázar Caldas <alcaldia@belalcazar-caldas.gov.co>, ALCALDIA DE RIOSUCIO CALDAS <alcaldia@riosucio-caldas.gov.co>, alcaldia@risaralda-caldas.gov.co, alcaldia@sanjose-caldas.gov.co, alcaldia@supia-caldas.gov.co, "despacho viterbo-caldas.gov.co" <despacho@viterbo-caldas.gov.co>

Buenas tardes, de parte del despacho del señor Gobernador de Caldas a través de la oficina de Gobierno Abierto y Transparencia, estamos enviando oficio concerniente a los señores(as) mandatarios del municipio, favor confirmar recibido y asistencia a los eventos en mención.

Nos encontramos atentos

—
Julieth Salazar G.
Contratista
Secretaría Privada
Gobernación de Caldas
Tel: 3117700927

OFICIO INVITACION ALCALDES.pdf
589K



No obstante que los municipios convocados fueron Anserma, Risaralda, Viterbo, Belalcázar, San José y Riosucio, los asistentes fueron Anserma, Risaralda y Viterbo, contando con la participación de 6 funcionarios.

Registro asistencia

GOBIERNO DE CALDAS		REGISTRO DE ASISTENCIA			Código: FO-GD-02-025 Versión: 08 Fecha modificación: 14/02/2020	
CIUDAD Y FECHA: Anserma, abril 29/22		HORA: 8:00		DURACIÓN: 2 horas	LUGAR DEL EVENTO: Sala de Juntas alcaldía	
TIPO DE EVENTO:		CAPACITACIÓN: ☐ REUNIÓN: ☐ ASESORÍA: ☐ COMITÉ: ☐ OTRO CUAL:				
MODALIDAD:		DIPLOMADO SEMINARIO ☐ TALLER ☐ CURSO ☐ FORO ☐ CONFERENCIA ☐ OTRO: ☒ CUAL: Asistencia Técnica				
TEMA / ASUNTO: Asistencia Técnica en Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano						
SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: Privada – Gobierno Abierto					FACILITADOR: Diego Paredes	
Por favor diligenciar con letra legible						
Nombre y apellido	Entidad/Dependencia/Grupo poblacional	Cargo/Ocupación	Teléfono	Email	Firma	
JUAN FORBES	Viterbo Caldas	AUX. ADMIN	317446085	forbesj@viterbo-caldas.gov.co	[Firma]	
Barbara Giraldo Aguado	Anserma Cds	Aux. Admin	3187669793	blomire27@hotmail.com	[Firma]	
Luzmila Callejo Monter	Anserma Cds	Aux. Admin	3122146383	luzmila.callejomonter@gmail.com	[Firma]	
Nelli Hernandez Calle	Anserma Cds	Sec. Gobierno	3168653412	gobierno@anserma-caldas.gov.co	[Firma]	
Sanny Patricia Giron Solano	Anserma Caldas	Contratista	322257140	sannygiron@gmail.com	[Firma]	
Diego Paredes Alarce (Wicario)	Risaralda	Aux. Administrativo	3117391165	alarce.denis@gmail.com	[Firma]	

Registro fotográfico de asistentes:



DIASPOSITIVAS DE LA PRESENTACION DE APOYO:

