

## INFORME DE ASISTENCIA TÉCNICA EN TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**Fecha:** Noviembre 09 de 2022

**Hora:** 02:00 a 04:00 p.m

**Lugar:** Secretaría de Servicios Administrativos – Alcaldía de Manizales

En cumplimiento a la meta del Plan de Desarrollo “Unidos es Posible” 2020-2023, se realizó la sexta Asistencia Técnica en la Alcaldía de Manizales, con el fin de promover la transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.

Subprograma	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción				
Objetivo	Poner a disposición de la ciudadanía en general la información que le permita a la sociedad visualizar la gestión de la administración departamental para el control social de lo público.				
Metas de Producto	Indicador de Producto	Línea Base	Meta Cuatrienio	Meta 2022	Avance 2022
Realizar 27 asistencias técnicas en los municipios de Caldas para promover la transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Número de asistencias técnicas realizadas.	0	27	7	6

Se explicó el objetivo de la asistencia técnica a la doctora Natalia Salazar Márquez – Jefe de Transparencia de la alcaldía de Manizales, se escucharon las estrategias implementadas por la entidad en el tema de transparencia, entre ellas el laboratorio de innovación, la escuela de proveedores, aplicación del decreto 2195 de 2022 para la rendición de cuentas, banco de proveedores, diseño de cursos virtuales para los servidores públicos con incentivos y requisitos para los ascensos, banco de producción, diligenciamiento del formato establecido por la Función Pública como un requisito para el ingreso a la entidad tanto del Equipo Directivo como los contratistas.

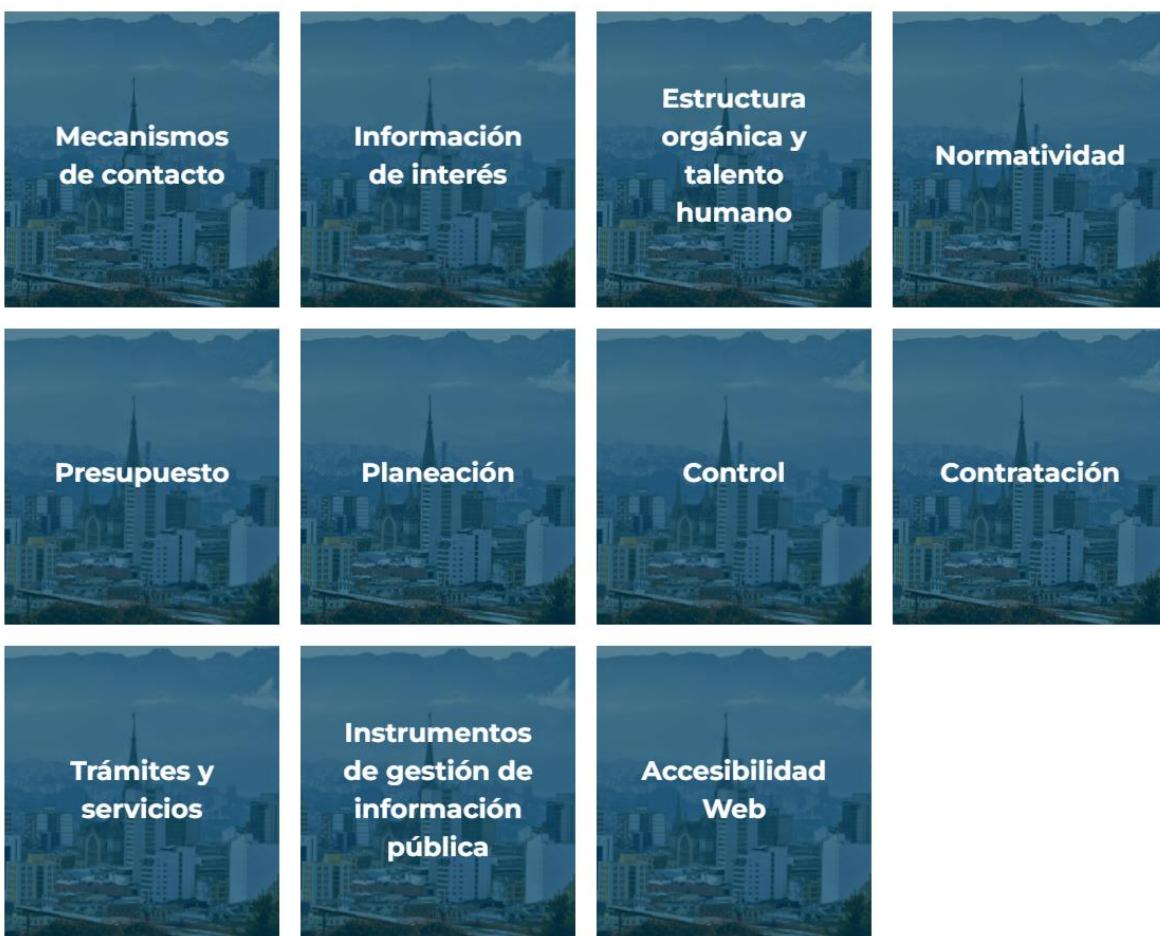
Posteriormente, por parte del equipo asesor se revisó la información que se encuentra publicada en la página web en el nivel de transparencia, participación ciudadana, servicio al ciudadano, para verificar el cumplimiento de la resolución 1519 de 2020, encontrándose que la información publicada no cumple los requerimientos de la citada resolución.



[Inicio](#) > Transparencia y Acceso a la Información Pública

De acuerdo a la Ley 1712 de 2014, La Alcaldía de Manizales pone a disposición de los ciudadanos e interesados, la nueva sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional, donde podrán conocer de primera mano la información de la Administración Municipal.

Según lo dicta la Ley, la información generada por las entidades del Estado no podrá ser reservada o limitada, por el contrario es de carácter público. En este sitio se proporciona y facilita el acceso a la misma en los términos más amplios posibles en el momento.





Se procedió a explicar el contenido del anexo 2 de la citada resolución y se socializó de manera detallada los niveles y subniveles que se deben actualizar.

Se le sugiero tener como referencia la página web de la gobernación de Caldas, dado que esta entidad ya actualizó el botón de transparencia teniendo en cuenta los requerimientos de la resolución 1519 de 2020 y se explicó porque la alcaldía debía publicar el numeral 10 “Información Tributaria en las entidades locales”.

Posteriormente se procedió a revisar el nivel de Participa, se encontraron algunas novedades y se procedió a brindar la asesoría pertinente para el cumplimiento de la normatividad, se explicó de manera detallada que información debe contener cada subnivel.





En el nivel de Servicio al Ciudadano, se encontró que la información publicada no cumple con los requerimientos de la resolución 1519, por lo que se procedió a explicar que debe contener este nivel y que información esta obsoleta entre ellas las preguntas frecuentes y el glosario.



**Servicio al ciudadano**

- Trámites en línea**
- Preguntas frecuentes**
- Glosario**
- Formularios**
- Impuestos**
- Información de contacto**
- Protocolo de Servicio al Ciudadano**
- Accesibilidad en Medios Electrónicos para la Población en Situación de Discapacidad**

Con esta asistencia técnica, se da cumplimiento a la meta de producto del plan de desarrollo; Realizar 27 asistencias técnicas en los municipios de Caldas para promover la transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción, teniendo en cuenta que de las 7 sesiones proyectadas en la meta para el 2022, esta es la 6 de 7.

## Registro de asistencia

GOBIERNO DE CALDAS		REGISTRO DE ASISTENCIA				SIG		Código: FO-GD-02-025 Versión: 09 Fecha modificación: 04/10/2022		
CIUDAD Y FECHA: Manizales, noviembre 09 de 2022		HORA:	2:00 a 4:00	DURACIÓN:	2 H.	LUGAR DEL EVENTO: Alcaldía de Manizales				
TIPO DE EVENTO:	CAPACITACIÓN: <input type="checkbox"/> REUNIÓN: <input type="checkbox"/> ASESORIA: <input checked="" type="checkbox"/> COMITÉ: <input type="checkbox"/> OTRO CUAL:									
MODALIDAD:	DIPLOMADO SEMINARIO <input type="checkbox"/> TALLER <input type="checkbox"/> CURSO <input type="checkbox"/> FORO <input type="checkbox"/> CONFERENCIA <input type="checkbox"/> OTRO: <input type="checkbox"/> CUAL:									
TEMA / ASUNTO: Asistencia Técnica en Transparencia, Participación Ciudadana y Servicio al Ciudadano						FACILITADOR: EQUIPO DE GOBIERNO ABIERTO				
SECRETARÍA, OFICINA, UNIDAD O GRUPO: SEC-PRIVADA -GRUPO DE GOBIERNO ABIERTO										
Por favor diligenciar con letra legible *Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad (2) NARP (3) Indígena (4) Menor de 18 años (5) Desmovilizados (6) Adulto Mayor (7) Ninguna Tipo de Población Vulnerable (8) Migrante (9) Jóvenes (10) LGBTIQ+										
Nombre y apellido	Entidad/Dependencia	Cargo/Ocupación	Teléfono	Email	*Grupo Poblacional	Victima	SI	NO	Firma	
Yatalia Salazar Huque Transparencia Jefe Ciudad			3168729831	yatalia.salazar@manizales.gov.co	X				Yatalia S. HF	
Aracelly Hernández Ayala Gobierno Abierto Prof. Especialista	3103872233			ahernandez@caldas.gov.co						
Julieth Salazar Gracian Gobierno Abierto Contratista	3117700927			mjsalazar-pr@ecker...					Mariel del R	
Sus datos personales serán tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web: <a href="http://www.gobernaciondecaldas.gov.co">www.gobernaciondecaldas.gov.co</a>										

## Registro Fotográfico



## Conclusiones Generales:

- Se identificó bajo conocimiento en la aplicación de los requerimientos de la resolución 1519 de 2020, no obstante, expresan que la información requerida se tiene, es solo que la deben ajustar y ubicar en los espacios que la norma los plantea.
- Cuentan con buenas prácticas en temas de transparencia, las cuales serán analizadas por la oficina de gobierno abierto como experiencias significativas

## Recomendaciones Generales

- Se recomendó actualizar la información de la página teniendo en cuenta la resolución 1519 de 2020, toda vez que la información se encuentra desactualizada.
- Realizar consultas a los ciudadanos para mejorar la participación ciudadana
- Analizar la conveniencia de hacer convenios interadministrativos entre las dos entidades, con el fin de mejorar las relaciones con el ciudadano y las entidades.

Elaboró: Aracelly Hernández Ayala  
Profesional Especializado/Oficina Abierto