

**VALIDACION DEL PLAN ANTICORRUPCION
SEGUNDA SESION DE TRABAJO
25 DE MARZO**

TARJETA DE INVITACIÓN



Este evento convocó a Personeros, Veedores, Consejeros Territoriales de Planeación, con el propósito de dar continuidad al ejercicio de validación iniciado en el mes de enero.

La invitación estuvo orientada de la siguiente manera

La Oficina de Gobierno Abierto y Transparencia de la Gobernación de Caldas, se permiten invitarlos como representantes de la ciudadanía a una sesión **virtual** en la que deseamos conocer sus observaciones sobre el **Plan Anticorrupción para la vigencia 2021**, seguros de que sus aportes serán de gran utilidad en el logro de mejores resultados en materia de transparencia para el departamento de Caldas.

Esta reunión se llevará a cabo el día de mañana jueves 25 de marzo de las 10:00 a las 12:00 m. Por lo cual les estamos enviando el link para su ingreso

<https://zoom.us/j/93543766660?pwd=Mk5EWjBMU0JhejlFR3Ayd3dud1FIQT09>

PRIMER PUNTO DE LA AGENDA: Se tuvo la participación de 15 personas y la manifestación de muchos representantes de la imposibilidad de participar por cuestiones laborales y quienes manifestaron que para próximas invitaciones se realicen estos eventos terminando la tarde, debido a que muchos de los que son representantes de la ciudadanía, se encuentran vinculados laboralmente.

La agenda de trabajo giró en torno a dos puntos:

1. Socialización y validación de los componentes del PAAC



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

2. Presentación de la estrategia para mejorar la gestión de PQRS

El desarrollo de la sesión se hizo mediante la utilización de las siguientes diapositivas

RENDICIÓN DE CUENTAS

SubComponente	Actividad	Mes de entrega del producto
INFORMACIÓN DE CALIDAD Y EN LENGUAJE COMPRENSIBLE	Informe de avance del cumplimiento a las metas del Plan de Desarrollo. Realizar trimestralmente un informe que de cuenta del avance que se ha logrado de las metas que se establecieron para la vigencia en el Plan de desarrollo (NUEVO LO PIDIÓ EL ITA).	Marzo-junio-septiembre-diciembre
	Crear en el botón de transparencia un acceso al tablero de mando para acceder a los indicadores de avance de los proyectos de inversión (NUEVO LO PIDIÓ EL ITA).	Marzo-junio-septiembre-diciembre
	Publicación y socialización del informe de avance de Plan de desarrollo. Mínimo con 30 días de anticipación se publicará y socializará el informe de gestión para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas con la comunidad.	Noviembre

RENDICIÓN DE CUENTAS

SubComponente	Actividad	Mes de entrega del producto
DIALOGO EN DOBLE VIA CON LOS CIUDADANOS	Inscripción de propuestas de las organizaciones sociales y de la ciudadanía en general con base en el Plan de Desarrollo. Desde el inicio de la convocatoria, se motivará a las organizaciones y a la ciudadanía para que inscriban sus propuestas o necesidades de intervención, teniendo en cuenta el informe publicado, esto a través de un formato de encuesta.	Noviembre
	Ejecución de la Audiencia. Aplicación de la Guía de la Función Pública	Diciembre
	Seguimiento y Evaluación de la Audiencia en la ejecución. Aplicación de la Guía	Noviembre
	Generar espacios de diálogo diferentes a la audiencia de rendición de cuentas tales como: Reuniones zonales, Mesas de trabajo temáticas o por grupos de población, consejos de alcaldes, encuentros gremiales, encuentros con entes de orden nacional y territorial	Marzo-junio-septiembre-noviembre
	El área de Comunicaciones genera espacios para los ciudadanos de manera tal que se garantice la interacción con la administración departamental	Noviembre - diciembre

RENDICIÓN DE CUENTAS

SubComponente	Actividad	Mes de entrega del producto
INCENTIVOS PARA MOTIVAR LA CULTURA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Generar espacios con los funcionarios de la gobernación para incentivar la cultura de la rendición de cuentas. Evento virtual	Mayo
	Jornadas de Apropiación social de participación ciudadana con la comunidad caldense	Abril-junio-septiembre - noviembre



Zoom Reunión

Grabando LIVE

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SubComponente	Actividad	Mes de entrega del producto
CRITERIO DIFERENCIAL DE ACCESIBILIDAD	Publicación de los planes, informes y demás documentos relevantes que se generen durante el año 2021 en formatos que faciliten el acceso a población en condición de discapacidad visual.	Octubre
	Publicación de noticias y comunicados en audio para facilitar el acceso a la información a población en condición de discapacidad visual.	Octubre
	Fortalecimiento de competencias a los funcionarios de la oficina de atención al ciudadano sobre los diferentes tipos de discapacidades existentes.	
MONITOREO DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
	Generación de estrategias para incentivar a los ciudadanos a consultar el botón de transparencia y acceso a la información pública	

10:43 a. m.
25/03/2021

APORTES DE LOS CIUDADANOS:

El señor Gilberto Giraldo del municipio de Filadelfia solicita que se tengan en cuenta que las veedurías ciudadanas sean tenidas en cuenta a las conformadas por la comunidad, dado que las conformadas por la administración generan desconfianza.

Solicitar a las personerías los listados de las veedurías registradas, para poder incrementar las acciones de convocatoria para este tipo de ejercicios.

Enrique Arbeláez Mutis expresa que es importante trabajar en la semana de participación ciudadana, al igual es necesario que se capacite mas en el control de la participación ciudadana.

Importante que se trabaje en la conformación de los Comités de Participación ciudadana 10 estrategias del control de la gestión publica debe ser aquello por lo que trabaje la administración, porque la mayoría de las veedurías las llaman cuando la obra ya esta construida y los contratos están designados, lo cual ocurre mucho en Manizales.

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES:

1. Fortalecer los procesos de formación y desarrollo de competencias a los veedores
2. Fortalecer los procesos de convocatoria
3. Fortalecer los procesos de participación ciudadana desde todas las municipalidades.



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

SEGUNDO PUNTO DE LA AGENDA:

Zoom Reunión

Julietth Salazar, Diego Paredes, Gilberto Giraldo, YAMILE URIBE G...

PAAC 2021. COMPONENTE SERVICIO AL CIUDADANO

PLAN DE ACCIÓN

- Conformación Líderes de Gestión de Peticiones
- Seguimiento a los casos Radicados por Secretaría
- Mejoramiento de los Informes de Seguimiento Tablero de Control de Seguimiento
- Plan de Mejoramiento Integrado con Control Interno
- Socialización de los Procedimientos de Gestión de Peticiones
- Retroalimentación Con Secretarías

Zoom Reunión

Julietth Salazar, Diego Paredes, Gilberto Giraldo, YAMILE URIBE G...

PAAC 2021. COMPONENTE SERVICIO AL CIUDADANO

- Asistencia y acompañamiento con las actividades de formación y capacitación
- Participar activamente en los talleres programados para implementar los lineamientos y procedimientos de gestión documental y pago
- Realizar seguimiento permanente de las peticiones que se radican en la secretaría
- Las actividades de formación al equipo de oficina
- Actualizar como facilitador tecnológico al equipo de oficina
- Analizar las inquietudes e incidentes presentados en el equipo de oficina
- Elaborar la consolidación de información de la secretaría

Zoom Reunión

Julietth Salazar, Diego Paredes, Gilberto Giraldo, YAMILE URIBE G...

Gestión Peticiones

Jurídica, Gobierno, Desarrollo Social, Hacienda, Otras

Carrera 21 entre Calles 22 y 23, Manzanas, Caldas, Colombia

☎ 01 8000 916944 - (57) (6) 8 98 24 44

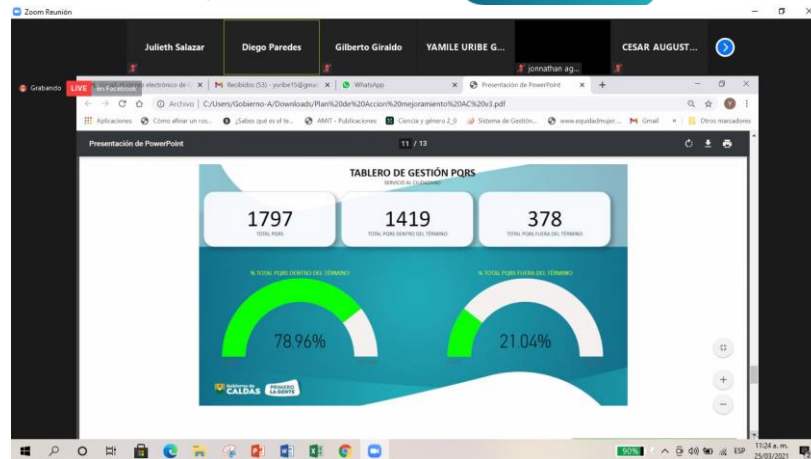
✉ atencionalciudadano@gobernaciondecaldas.gov.co

📱 @gobercaldas
🌐 www.caldas.gov.co



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**



Zoom Reunión

Julieith Salazar Diego Paredes Gilberto Giraldo YAMILE URIBE G... CESAR AUGUST...

Grabando

Presentación de PowerPoint

11 / 13

RESULTADOS DE FEBRERO 2.021

TIPO PQRS	Promedio de DIAS PARA RESOLVER	Promedio de DIAS TRANSCURRIDOS	Respuesta dentro de los Tiempos
Denuncia	15	15	0
Felicitaciones	30	10	-20
Petición de Consulta	30	9	-21
Petición de Copios/Documentos	10	12	2
Petición de Información	10	13	3
Petición de Interes general y particular	15	15	0
Petición de Organismos de Control	10	12	2
PQRS Covid	10	19	-13
PQRS Educación	10	18	8
Queja	15	8	-7
Reclamos	15	5	-11

Caldas

11:24 a.m. 25/05/2021

Proyectado:
OFICINA DE GOBIERNO ABIERTO
María Julieth Salazar Gañán

Carrera 21 entre Calles 22 y 23, Manizales, Caldas, Colombia

☎ 01 8000 916944 - (57) (6) 8 98 24 44

✉ atencionalciudadano@gobernaciondecaldas.gov.co

📷 📺 📱 @gobercaldas
🌐 www.caldas.gov.co