



VALIDACION PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCIÓN AL CIUDADANO GOBERNACION DE CALDAS - 2021

En el marco del cumplimiento de la Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, de manera coordinada con las áreas responsables se elaboró el borrador del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la vigencia 2021, para ello se contó con la asesoría del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) durante varias sesiones de trabajo y se atendieron las observaciones a que dieron lugar.

A través de las redes sociales y otros canales de la gobernación se realizó la convocatoria con el propósito de dar a conocer la propuesta de parte de la gobernación en materia de corrupción y así la ciudadanía participara en la revisión del plan, exponiendo sus sugerencias y planteamientos. Esta invitación se hizo extensiva a los veedores, Presidente del Consejo Territorial de Planeación y otros ciudadanos.





Ciudadano acompañanos en una sesión virtual para la revisión y aprobación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

24 Martes 26 de enero de 2021

10:00 a.m.

meet.google.com/nhr-xhzm-npd

¡ Te esperamos!

#PrimeroLaGente















10:05 a. m.

La sesión de trabajo se llevó a cabo el día jueves 21 de enero a través de la plataforma Microsoft Teams y tuvo una duración de 2 horas 30 minutos. Se contó con la participación de 41 ciudadanos entre ellos el Director de la Corporación Cívica de Caldas – Dr. Camilo Vallejo; el Presidente del Consejo Territorial de Planeación – Leonardo Zuluaga, veedores, presidentes de juntas de acción comunal y ediles.

Personas (41)















Chat

EN LA LLAMADA

- Maria Julieth Salaza... (Tú)  
- Alirio Mendieta Pacheco  
- Amparo Cardenas Salaz...  
- Aracelly Hernandez  
- Camilo Vallejo Giraldo  
- Carlos Higuita  
- Cristina Salazar  
















Personas (39)

Chat

- Jose Albeiro Alvarez Ga...  
- José Iván Valencia Rend...  
- juan carlos cardona mo...  
- Juanita Cardona Garcia  
- Julieta Toro Gómez  
- Julieta Toro Gómez Presentación  
- LEONARDO ZULUAGA ...  

















Personas (40)

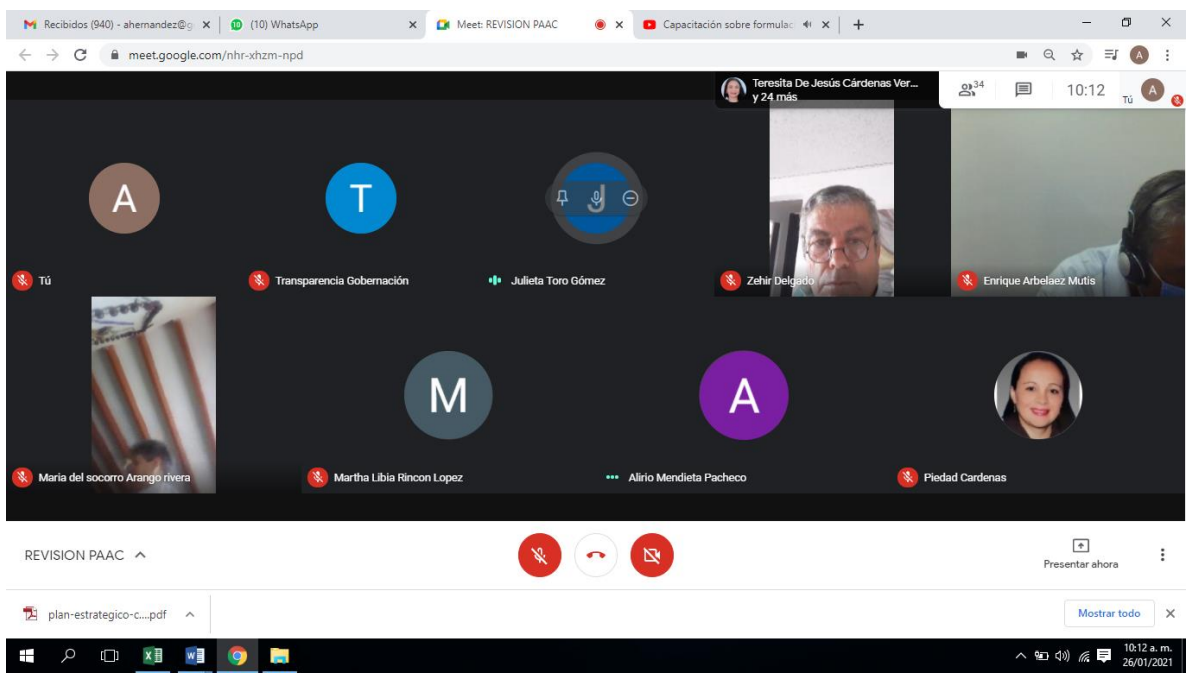
Chat

- Lizeth Chilatra  
- Luis Gonzalo Hernández  
- Luis Herman Betancur ...  
- Maria del socorro Aran...  
- Martha Libia Rincon Lo...  
- Moisés gallego  
- Myriam Diaz Diaz  
- Néstor José Moreno Bel...  

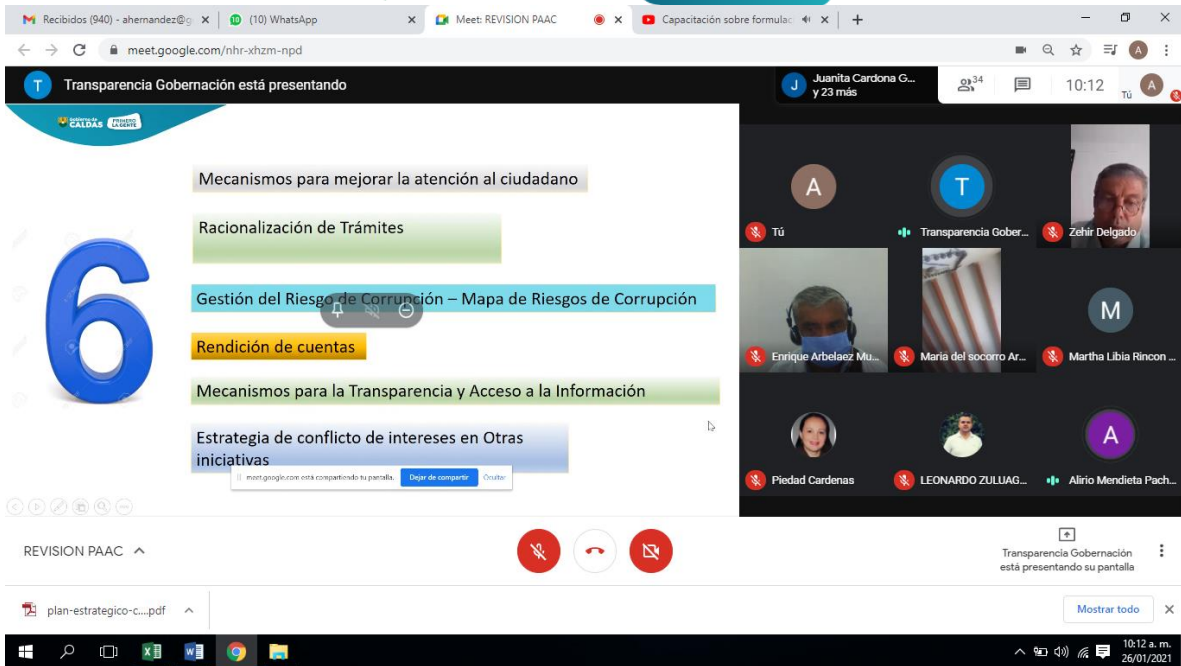
Personas (39)

Chat

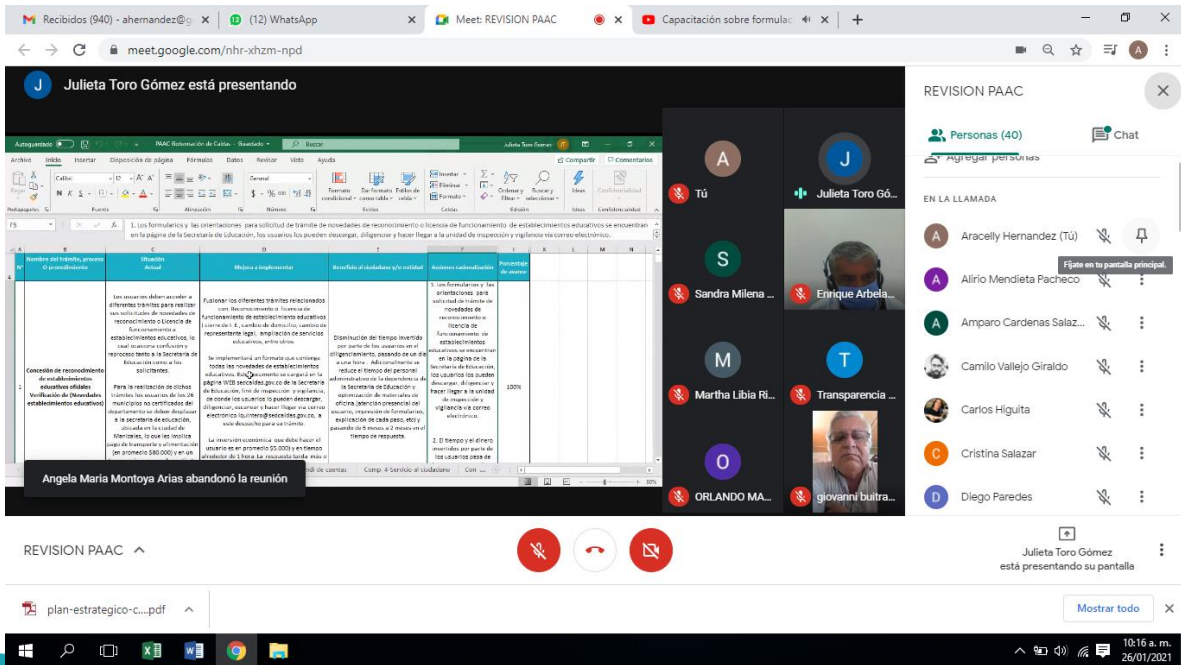
- Norberto Mejia  
- Olga Lucia Ordoñez Cla...  
- ORLANDO MARULAND...  
- Piedad Cardenas  
- Sandra Milena Echeverr...  
- Sergio Alejandro Betan...  
- Teresita De Jesús Cárde...  
- Teresita Zapata  



La Jefe de la oficina de Gobierno Abierto – doctora Yamile Uribe Valencia, da la bienvenida a los participantes y les explica el objetivo de la reunión.



La doctora Julieta Toro Gómez – Jefe de la Oficina de Control Interno, explica el nivel de cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, por parte de la gobernación de Caldas.



Recibidos (940) - ahernandez@g... (12) WhatsApp Meet: REVISION PAAC Capacitación sobre formula...

meet.google.com/nhr-xhzm-ndp

Julietta Toro Gómez está presentando

REVISION PAAC

Personas (40)

- Enrique Arbelaez Mutis
- farespin@gmail.com
- giovanni buitrago alzate
- Heiner Yamid Bernal Va...
- jorge hernan blandon ra...
- Jorge hernan Crozco
- Jose Albeiro Alvarez Ga...
- José Iván Valencia Rend...
- Juan carlos cardona mo...

Julietta Toro Gómez está presentando su pantalla

plan-estrategico-c...pdf

Mostrar todo

10:17 a. m. 26/01/2021

| Actividad | Descripción | Medios e instrumentos | Beneficiarios directos e indirectos | Actividad - verificación | Porcentaje de avance |
|--|-------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. Los formularios y las orientaciones, para solicitud de trámite de expedientes de reconocimiento o licencia de funcionamiento de establecimientos educativos se encuentran en la página de la Secretaría de Educación, los usuarios los pueden descargar, diligenciar y hacer llegar a la central de inspección y vigilancia vía correo electrónico. | | | | | |
| 2. Los formularios y las orientaciones, para solicitud de trámite de expedientes de reconocimiento o licencia de funcionamiento de establecimientos educativos se encuentran en la página de la Secretaría de Educación, los usuarios los pueden descargar, diligenciar y hacer llegar a la central de inspección y vigilancia vía correo electrónico. | | | | | |
| 3. Los formularios y las orientaciones, para solicitud de trámite de expedientes de reconocimiento o licencia de funcionamiento de establecimientos educativos se encuentran en la página de la Secretaría de Educación, los usuarios los pueden descargar, diligenciar y hacer llegar a la central de inspección y vigilancia vía correo electrónico. | | | | | |

Recibidos (940) - ahernandez@g... (13) WhatsApp Meet: REVISION PAAC Capacitación sobre formula...

meet.google.com/nhr-xhzm-ndp

Julietta Toro Gómez está presentando

REVISION PAAC

Personas (40)

- Juanita Cardona Garcia
- Julietta Toro Gómez
- Julietta Toro Gómez Presentación
- LEONARDO ZULUAGA ...
- Lizeth Chilatra
- Luis Herman Betancur ...
- Maria del socorro Aran...
- Maria Julieth Salazar Ga...

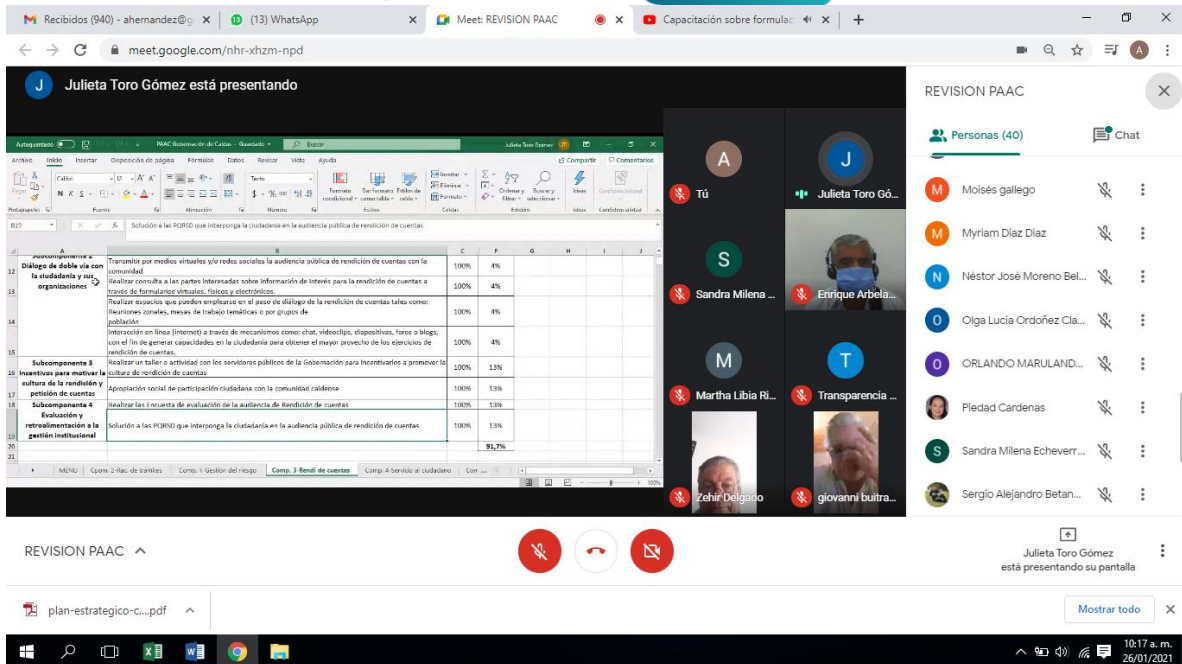
Julietta Toro Gómez está presentando su pantalla

plan-estrategico-c...pdf

Mostrar todo

10:17 a. m. 26/01/2021

| Subcomponente | Actividades | Porcentaje de avance | Puntaje total % |
|--|-------------|----------------------|-----------------|
| Actualización permanente de indicadores de gestión del plan de desarrollo para consulta de la comunidad y grupos de interés | | 100% | 8% |
| Publicar mínimo con 30 días de anticipación el informe de gestión para el desarrollo de la audiencia pública rendición de cuentas con la comunidad | | 100% | 8% |
| Elaborar Planes, informes técnicos y/o políticas, utilizando la metodología de lenguaje claro establecida por el DGP | | 0% | 0% |
| Formar espacios de formación para la participación ciudadana y control social en la construcción del plan de desarrollo vigencia 2020-2023 | | 100% | 4% |
| Fortalecimiento del plan de desarrollo en articulación con la comunidad caldense | | 100% | 4% |
| Realizar la audiencia pública de Rendición de cuentas con la comunidad y grupos de valor (en el cuarto trimestre (trimestre-diciembre) del primer año de sublema | | 100% | 4% |



Recibidos (940) - ahernandez@... (13) WhatsApp Meet: REVISION PAAC Capacitación sobre formular...

meet.google.com/nhr-xhzm-npd

Julieta Toro Gómez está presentando

REVISION PAAC

Personas (40) Chat

Moisés galego Myriam Diaz Diaz Néstor José Moreno Bel... Olga Lucia Ordoñez Cla... ORLANDO MARULAND... Piedad Cardenas Sandra Milena Echeverr... Sergio Alejandro Betan...

Julieta Toro Gómez está presentando su pantalla

plan-estrategico-c...pdf

10:17 a. m. 26/01/2021

Se da inicio a la socialización del PAAC por parte de la doctora Yamile Uribe. En el componente de Atención al Ciudadano, se suscitan preguntas por parte de los participantes, referente a los tiempos de respuesta de las PQRSD que ingresan a la oficina de atención al ciudadano por el correo electrónico. Manifestando inconformidad al respecto y solicitando que sean atendidas, dichas solicitudes.

Recibidos (939) - ahernandez@g... x (9) WhatsApp x Meet: REVISION PAAC x +

meet.google.com/nhr-xhzm-npd

Transparencia Gobernación está presentando

| SubComponente | Actividad | Mes de entrega del producto |
|--------------------------------|--|-----------------------------|
| POLITICA | Sensibilización Capacitación | Abril - Septiembre |
| MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN | Actualización de Riesgos de Corrupción | Enero |
| CONSULTA Y DIVULGACIÓN RIESGOS | Publicación en la página WEB Mapa de Riesgos Validación con ciudadanos | Enero Febrero |
| MONITOREO REVISIÓN RIESGOS | Monitorear la ejecución de las actividades del plan de mitigación de los riesgos del área. Las Secretarías deberán actualizar la plataforma ALMERA con las evidencias que soporten el plan de Mitigación | Febrero - Diciembre |
| SEGUIMIENTO | Evaluación del cumplimiento de las actividades definidas para mitigar el riesgo. Presentación de informes del estado del plan y riesgos de corrupción | Junio - Noviembre |

REVISION PAAC

Personas (25) Chat

farespin@gmail.com 11:35
Podemos tener acceso al borrador del plan anticorrupción antes de ser aprobado.

Jorge hernan Orozco 11:58
Jorge Hernán Orozco Echeverri

ANGELA CRISTINA CASTAÑO GARCIA 11:59
No me parece apropiada esa racionalización pues no se tiene en cuenta a todas las personas si para uno que medio maneja éstos medios es duró qué diremos para tanta gente que no tiene acceso donde está el derecho a la igualdad?

Jorge hernan Orozco 12:00
Lo más importante es evitar tantos trámites y ser más efectivos ante las quejas

Transparencia Gobernación está presentando su pantalla

plan-estrategico-c...pdf

12:02 p. m. 26/01/2021

Recibidos (939) - ahernandez@g... x (9) WhatsApp x Meet: REVISION PAAC x +

meet.google.com/nhr-xhzm-npd

Transparencia Gobernación está presentando

| SubComponente | Actividad | Mes de entrega del producto |
|--------------------------------|--|-----------------------------|
| POLITICA | Sensibilización Capacitación | Abril - Septiembre |
| MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN | Actualización de Riesgos de Corrupción | Enero |
| CONSULTA Y DIVULGACIÓN RIESGOS | Publicación en la página WEB Mapa de Riesgos Validación con ciudadanos | Enero Febrero |
| MONITOREO REVISIÓN RIESGOS | Monitorear la ejecución de las actividades del plan de mitigación de los riesgos del área. Las Secretarías deberán actualizar la plataforma ALMERA con las evidencias que soporten el plan de Mitigación | Febrero - Diciembre |
| SEGUIMIENTO | Evaluación del cumplimiento de las actividades definidas para mitigar el riesgo. Presentación de informes del estado del plan y riesgos de corrupción | Junio - Noviembre |

REVISION PAAC

Personas (25) Chat

ANGELA CRISTINA CASTAÑO GARCIA 11:59
No me parece apropiada esa racionalización pues no se tiene en cuenta a todas las personas si para uno que medio maneja éstos medios es duró qué diremos para tanta gente que no tiene acceso donde está el derecho a la igualdad?

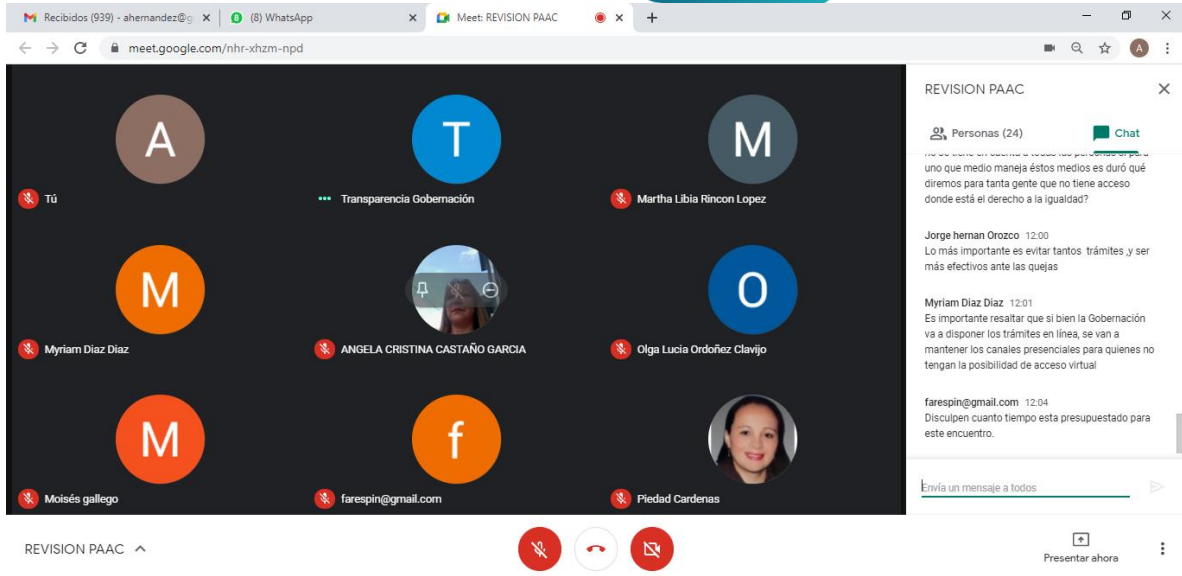
Jorge hernan Orozco 12:00
Lo más importante es evitar tantos trámites y ser más efectivos ante las quejas

Myriam Diaz Diaz 12:01
Es importante resaltar que si bien la Gobernación va a disponer los trámites en línea, se van a mantener los canales presenciales para quienes no tengan la posibilidad de acceso virtual

Transparencia Gobernación está presentando su pantalla

plan-estrategico-c...pdf

12:03 p. m. 26/01/2021



Recibidos (939) - ahernandez@g... | (8) WhatsApp | Meet: REVISION PAAC

meet.google.com/nhr-xhzm-npd

REVISION PAAC

Personas (24) Chat

uno que medio maneja éstos medios es duró qué diemos para tanta gente que no tiene acceso donde está el derecho a la igualdad?

Jorge hernan Orozco 12:00
Lo más importante es evitar tantos trámites y ser más efectivos ante las quejas

Myriam Diaz Diaz 12:01
Es importante resaltar que si bien la Gobernación va a disponer los trámites en línea, se van a mantener los canales presenciales para quienes no tengan la posibilidad de acceso virtual

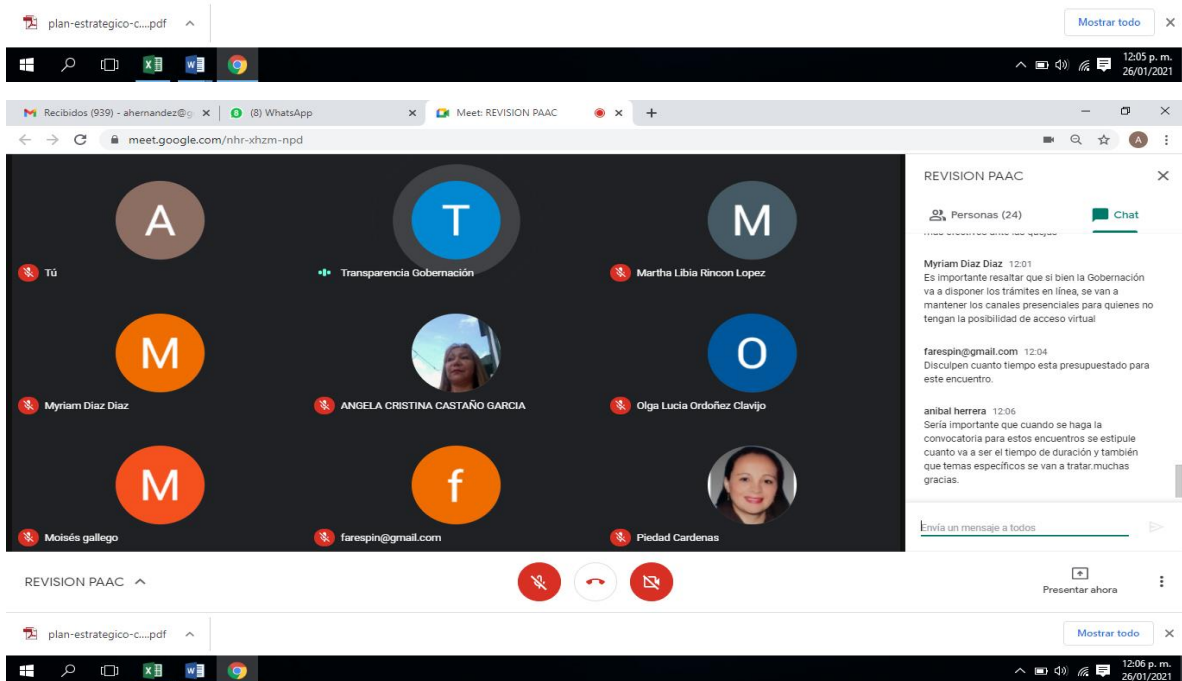
farespin@gmail.com 12:04
Disculpen cuanto tiempo esta presupuestado para este encuentro.

Envía un mensaje a todos

Mostrar todo

plan-estrategico-c...pdf

12:05 p. m. 26/01/2021



Recibidos (939) - ahernandez@g... | (8) WhatsApp | Meet: REVISION PAAC

meet.google.com/nhr-xhzm-npd

REVISION PAAC

Personas (24) Chat

Myriam Diaz Diaz 12:01
Es importante resaltar que si bien la Gobernación va a disponer los trámites en línea, se van a mantener los canales presenciales para quienes no tengan la posibilidad de acceso virtual

farespin@gmail.com 12:04
Disculpen cuanto tiempo esta presupuestado para este encuentro.

anibal herrera 12:06
Sería importante que cuando se haga la convocatoria para estos encuentros se estipule cuanto va a ser el tiempo de duración y también que temas específicos se van a tratar muchas gracias.

Envía un mensaje a todos

Mostrar todo

plan-estrategico-c...pdf

12:06 p. m. 26/01/2021

Compromisos adquiridos por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano:

Revisar las PQRSD sin respuesta por parte de las dependencias de la gobernación:

1. Piedad Cárdenas, manifiesta que hace un año envió una solicitud a través del correo electrónico sin que a la fecha haya recibido una respuesta. Correo: piedadcardenas07@gmail.com; veeduriamanizalescaldasovid19@gmail.com
2. Camilo Vallejo manifiesta que también envió una solicitud hace un mes y no ha recibido respuesta.
3. Amparo Cárdenas, en el mes de diciembre hizo dos solicitudes al correo del Señor Gobernador y a la fecha no se ha recibido respuesta.
4. Así mismo, se plantea que la página de la gobernación no es amigable y por lo tanto no permite encontrar fácilmente la información concerniente al insumo para realizar el control social de las gestiones de la administración.

Con relación a las observaciones presentadas por parte de los veedores, sobre el tratamiento de sus PQRSD, se reportó lo siguiente:

| Nro de caso | Fecha de Radicado | Fecha de Cierre | Dependencia Asignada | Observación |
|-------------|------------------------|------------------------|------------------------|---|
| 26173 | 28 de enero del 2020 | 28 de enero del 2020 | Despacho Gobernador | Se entrega para agenda |
| 26522 | 31 de enero del 2020 | 17 febrero del 2020 | Control Disciplinarian | Escrito que será analizado por el comité jurídico de la u.c.d |
| 27302 | 26 de febrero del 2020 | 20 de febrero del 2020 | Despacho Gobernador | Se entrega en D.T.S. de caldas |

Recomendaciones:



1. Brindar capacitación a los funcionarios de la gobernación con el objetivo de socializar la labor de los veedores en las entidades del estado.
2. La gobernación debe revisar las acciones que deben estar garantizadas para dar cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 en lo referente a los Consejos de Participación Ciudadana en los municipios.
3. Cuando se hagan convocatorias a los veedores, solicitan dar a conocer con antelación el documento para dar los insumos que generen una participación efectiva de los asistentes.
4. Hacer seguimiento a las PQRSD que se ingresen a la oficina de atención al ciudadano a través de todos los medios dispuestos por la entidad. Para garantizar la respuesta oportuna a éstas.

ASPECTOS POR RESALTAR:

- Los participantes manifiestan que es la primera vez que la gobernación los tiene en cuenta para la revisión del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Continuar generando este tipo de espacios que fortalecen la comunicación de doble vía con los ciudadanos.
- Tener en cuenta las recomendaciones, dado que ellos son los representantes de los ciudadanos ante las entidades del gobierno.

Proyectó:

Oficina de Gobierno Abierto

